

Затверджено
рішенням Гірської сільської ради
від
№

**Програма інформатизації
Гірської сільської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

Зміст

1.	Паспорт Програми інформатизації Гірської сільської територіальної громади на 2026-2028 рок.....	3
2.	Загальні положення	3
3.	Стан й аналіз проблем, на вирішення яких спрямовані заходи Програми	4
4.	Визначення мети, цілей та завдань Програми	4
5.	Фінансування заходів Програми.....	5
6.	Очікувані результати виконання Програми, визначення її ефективності	6
7.	Моніторинг Програми та контроль за реалізацією її заходів.....	7
8.	Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки	8
9.	Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування	12

10. 1. Паспорт Програми інформатизації Гірської сільської територіальної громади на 2026-2028 роки

1.	Назва програми	Програма інформатизації Гірської сільської територіальної громади на 2026-2028 роки
	Найменування територіальної громади	Гірська сільська територіальна громада
	Код за Кодифікатором адміністративно територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA32040050000077950
	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Відповідно до стратегії розвитку Гірської сільської територіальної громади
	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	
	Мета Програми	Очікуване досягнення за результатами виконання програмних завдань у пріоритетних напрямках і комплексу взаємопов'язаних проектів та робіт для вирішення встановлених проблем інформатизації у територіальній громаді
2.	Розробник Програми	Управління житлово-комунального господарства та капітального будівництва
	Керівник Програми	Сільський голова
3.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Виконавчі органи сільської ради, комунальні підприємства, установи, заклади Гірської сільської ради.
6.	Термін реалізації програми	2026-2028 роки.
7.	Джерела та обсяги фінансування	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством. Всього 7 280 000 2026 3 860 000 2027 1 710 000 2028 1 710 000

2. Загальні положення

Програма інформатизації Гірської сільської територіальної громади на 2026-2028 роки розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, та інших актів законодавства. Передумовами

розроблення Програми є:

Узгодженість із регіональною політикою: Програма розроблена відповідно до цілей та завдань регіональної програми інформатизації, що забезпечує єдиний підхід до цифрового розвитку області та інтеграцію місцевих ресурсів у загально регіональний інформаційний простір.

Реалізація Стратегії розвитку Гірської громади: програма є інструментом виконання Стратегії розвитку територіальної громади, оскільки цифровізація визначена як наскрізний фактор для забезпечення економічного зростання, покращення якості життя мешканців та підвищення конкурентоспроможності території. Завдання Програми безпосередньо впливають із завдань стратегії розвитку громади, де інформатизація розглядається як засіб модернізації інфраструктури, зокрема в секторах освіти, охорони здоров'я, ЖКГ та публічного управління.

Впровадження концепції розумної громади: Створення умов для використання інноваційних технологій у системі управління територією (відеоспостереження, моніторинг довкілля, енергоефективність) відповідно до сучасних тенденцій цифрової трансформації.

Забезпечення кібербезпеки та захисту даних: Передумовою є необхідність посилення захисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури громади та створення безпечного кіберпростору для органів місцевого самоврядування та мешканців.

Розроблення цієї Програми спрямоване на вирішення проблем низької динаміки цифрових трансформацій та застарілої матеріально-технічної бази, що були виявлені під час аналізу стану інформатизації громади

3. Стан й аналіз проблем, на вирішення яких спрямовані заходи Програми

Інформація, дані та цифрові технології перестали бути допоміжним інструментом і перетворилися на основу функціонування держав, економік і громад. Сьогодні цифрові рішення визначають швидкість управлінських процесів, якість надання послуг, рівень прозорості влади та конкурентоспроможність територій.

В умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення цифровізація набуває особливого значення. Вона забезпечує безперервність роботи органів влади, підвищує рівень безпеки, дозволяє оперативно приймати рішення на основі даних, формує нову якість взаємодії між владою та мешканцями.

Україна послідовно реалізує державну політику цифрової трансформації, інтегруючи сучасні інформаційні технології в усі сфери суспільного життя. Цифровізація стає одним із ключових напрямів розвитку як на національному, так і на місцевому рівнях.

Гірська сільська територіальна громада, як фінансово спроможна та динамічно зростаюча громада Київської області, усвідомлює важливість системного впровадження інформаційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування та комунальних установ. Швидкий соціально-економічний розвиток, зростання кількості мешканців, підвищення очікувань щодо якості послуг та прозорості управління потребують сучасних цифрових рішень.

Програма інформатизації Гірської сільської територіальної громади спрямована на створення єдиного цифрового середовища управління, розвиток електронних сервісів для мешканців, забезпечення кібербезпеки, відкритості даних та підвищення цифрової компетентності працівників і жителів громади.

Основними сервісами, які діють у громаді, є такі:

- Мапа територій та робіт з благоустрою, що виконуються на території громади (території покосів, прибирання, контейнерних майданчиків, контейнерів для роздільного збору ПВ тощо).
- На сайті громади публікуються дані щодо діяльності органу влади в машиночитному форматі.
- Система електронного документообігу. У 2021 році всі структурні підрозділи перейшли на електронний документообіг. Обмін документацією відбувається шляхом використання електронних цифрових підписів та електронних печаток, що спрощує комунікацію між структурними підрозділами й економить кошти на папері та інших витратних матеріалах.

- Безпечна громада. Комплексна система відеоспостереження на території громади дозволяє контролювати безпекову ситуацію в громаді. Наявність камер зменшує кількість правопорушень і злочинів та дозволяє їх оперативно розкривати.
- Центр оперативного реагування. Завдяки цілодобовій гарячій лінії мешканці можуть повідомити про будь-яку проблему в громаді. Працівники муніципальної варти оперативно відреагують на проблему та повідомлять відповідальні підрозділи.
- Система голосування для депутатів сільської ради. Впроваджено систему поіменного голосування «Рада Голос», яка дозволяє депутатам голосувати з використанням планшетів. Дані про присутність депутатів на сесії, поіменне голосування, винесені пропозиції, ухвалені рішення транслюються на екрані, а також збираються на сервері та публікуються на сайті для громадян. Окрім того, забезпечено публікацію трансляцій засідань сільської ради, виконавчого комітету, постійних комісій тощо.
- Внутрішні цифрові рішення, а саме «ІПК Місцевий бюджет», «Електронний погосподарський облік», ІС «Megapolis.DocNet», ІСУО/АІКОМ, програмне забезпечення для ведення бухгалтерського обліку, звітності та інше.

Ці цифрові сервіси дозволяють зробити процес прийняття рішень, надання й отримання послуг більш ефективним для мешканців громади та структурних підрозділів сільської ради.

Нагальним є питання розвитку й удосконалення чинних сервісів, проведення навчань для користувачів та адміністраторів, контролю за їхнім використанням, оновленням, актуальністю інформації.

Окрім цього, на основі опитувань мешканців громади, досвіду інших розвинених українських та іноземних громад, рекомендацій і пропозицій виконавчих органів сільської ради, формується необхідність у впровадженні нових сервісів і рішень, автоматизації надання та отримання послуг тощо.

4. Визначення мети, цілей та завдань Програми

4.1. Мета Програми

Основною метою Програми є створення в Гірській сільській територіальній громаді цілісної, безпечної та ефективної цифрової екосистеми управління, що забезпечує якісне надання послуг, відкритість і прозорість діяльності органів місцевого самоврядування, прийняття управлінських рішень на основі даних та комфортну взаємодію громади з владою.

Програма спрямована на реалізацію державної політики у сфері цифрової трансформації та формування сучасної місцевої цифрової інфраструктури, здатної забезпечити стійкий розвиток громади в умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення.

4.2. Цілі Програми

Відповідно до національних пріоритетів цифрового розвитку, сучасних технологічних тенденцій та потреб Гірської громади, визначено такі цілі:

- підвищення ефективності управління через впровадження цифрових інструментів і використання аналітики даних;
- забезпечення прозорості, відкритості та підзвітності органів місцевого самоврядування;
- розширення доступності адміністративних, соціальних та інших послуг у цифровому форматі;
- формування єдиного цифрового середовища взаємодії органів місцевого самоврядування, комунальних установ і мешканців громади;
- підвищення рівня кібербезпеки та захисту інформаційних ресурсів громади;
- розвиток цифрових компетентностей посадових осіб та мешканців громади;
- забезпечення безбар'єрного доступу до цифрових сервісів для всіх категорій населення;
- залучення додаткових фінансових ресурсів (державних, міжнародних, грантових) для реалізації цифрових проєктів громади.

4.3. Основні завдання Програми

Для досягнення визначених цілей Програмою передбачається виконання таких завдань:

- розвиток систем електронного документообігу і використання кваліфікованих електронних підписів;
- створення та розвиток єдиної цифрової інфраструктури управління (локальні мережі, серверні рішення, резервне копіювання, захист даних);
- впровадження та наповнення геоінформаційної системи громади для управління земельними ресурсами, інфраструктурою та майном;
- впровадження електронних сервісів для мешканців (онлайн-звернення, запис на прийом, електронні консультації, кабінет мешканця);
- забезпечення відкритості даних та доступу до публічної інформації через офіційні цифрові ресурси громади;
- модернізація технічного забезпечення виконавчих органів ради та комунальних установ;
- впровадження систем відеоспостереження та інших цифрових інструментів підвищення безпеки;
- організація навчальних заходів із цифрової грамотності для працівників органів місцевого самоврядування та мешканців громади;
- розвиток інструментів електронної демократії (онлайн-опитування, громадський бюджет, електронні консультації);
- забезпечення доступності цифрових сервісів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- підтримка стабільної роботи офіційного вебсайту громади та інших цифрових платформ;
- розробка та впровадження цифрових рішень у сферах освіти, житлово-комунального господарства, управління майном та земельними ресурсами;
- формування системи моніторингу та оцінки ефективності реалізації цифрових проєктів.

5. Фінансування заходів Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок та в межах коштів місцевого бюджету, передбачених на відповідний бюджетний рік, коштів комунальних підприємств, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством. Пріоритетним джерелом фінансування Програми є залучення грантових коштів.

6. Очікувані результати виконання Програми та визначення її ефективності

Реалізація Програми інформатизації Гірської сільської територіальної громади дозволить сформулювати сучасну цифрову основу управління, що забезпечить якісні зміни у роботі органів місцевого самоврядування, наданні послуг та взаємодії з мешканцями.

5.1. Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання заходів Програми очікується:

- підвищення ефективності управлінських процесів через автоматизацію внутрішніх процедур та впровадження електронного документообігу;
- скорочення строків розгляду звернень і надання адміністративних послуг;
- розширення переліку послуг, доступних в електронному форматі;
- формування єдиного цифрового простору управління та інтеграція інформаційних ресурсів громади;
- забезпечення стабільної та безпечної роботи інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури;
- підвищення рівня захисту даних і кібербезпеки;
- розвиток та актуалізація муніципальних реєстрів і геоінформаційної системи громади;
- покращення доступу мешканців до публічної інформації та відкритих даних;
- зростання рівня цифрової грамотності посадових осіб та мешканців громади;
- підвищення рівня залучення громадян до процесів місцевого самоврядування через інструменти електронної демократії;

- покращення умов роботи працівників виконавчих органів ради завдяки модернізації технічного оснащення;
- підвищення інвестиційної привабливості громади через відкритість даних, прозорість управління та наявність цифрової інфраструктури.

У довгостроковій перспективі реалізація Програми сприятиме формуванню технологічно розвиненої, відкритої та конкурентоспроможної громади, здатної швидко адаптуватися до викликів та забезпечувати високий рівень якості життя мешканців.

5.2. Визначення ефективності Програми

Оцінка ефективності реалізації Програми здійснюватиметься на основі кількісних і якісних показників, зокрема:

- рівень автоматизації внутрішніх управлінських процесів;
- частка документів, що обробляються в електронному форматі;
- кількість адміністративних і соціальних послуг, доступних онлайн;
- середній час надання послуг;
- кількість користувачів електронних сервісів громади;
- рівень доступності та наповненості відкритих даних;
- кількість проведених заходів із підвищення цифрової грамотності та охоплення учасників;
- рівень захищеності інформаційних систем та відсутність критичних інцидентів кібербезпеки;
- обсяг залучених позабюджетних коштів на цифрові проекти;
- рівень задоволеності мешканців якістю цифрових сервісів (за результатами опитувань).

7. Моніторинг Програми та контроль за реалізацією її заходів

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Перелік індикаторів виконання програми формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямками: стан впровадження проектів інформатизації (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
результативність виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;
досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання програми, визначеним у додатку 2.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;

звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

Додаток 1
до Програма інформатизації
Гірської сільської територіальної громади
на 2026-2028 роки

8. Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

№	Назва проекту, робіт з інформатизації	Потреба у фінансуванні				Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Очікувані результати (результативні показники)
		2026	2027	2028	Разом			
Пріоритетний напрям		Цифровізація публічних послуг						
1.1	Послуги з розробки та підтримки платформи «Електронний кабінет мешканця Гірської громади» з інтеграцією послуг, що будуть надаватися в електронному форматі.	610 000	420 000	420 000	1 450 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	ЦНАП Управління ЖКГ та КБ	Створено та впроваджено функціональну вебплатформу; забезпечено інтеграцію адміністративних та комунальних послуг; кількість зареєстрованих користувачів — не менше 30% мешканців громади
1.2	Послуги з розробки та підтримки мобільного застосунку «e-Громада», який буде взаємопов'язаний з «Електронним кабінетом мешканця».	610 000	420 000	420 000	1 450 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	ЦНАП Управління ЖКГ та КБ	Запущено мобільний застосунок, синхронізований з «Електронним кабінетом»; забезпечено оперативне інформування мешканців через push-повідомлення

1.3	Запровадження Єдиної системи надання адміністративних, соціальних та інших послуг, які належать до компетенції виконавчих органів сільської ради з можливістю отримання послуг в електронній системі.	300 000	100 000	100 000	500 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи ради	Автоматизовано внутрішні управлінські процеси; скорочено час надання послуг; частка послуг, доступних в електронній формі — 100% від переліку компетенції ради
1.4	Послуги з розробки та підтримки сервісу, що дозволить здійснювати купівлю місця на кладовищах громади, а також вести облік поховань.	200 000	50 000	50 000	300 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління ЖКГ та КБ КП «Горянин»	Створено електронну базу поховань; забезпечено прозорість процесу замовлення послуг; 100% облік наявних та нових місць для поховання в електронній системі
Пріоритетний напрям		Розвиток цифрової грамотності						
1.5	Забезпечення проведення для осіб поважного віку навчання з цифрової грамотності на базі бібліотек та соціальних установ громади.	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління гуманітарного розвитку	Підвищено рівень цифрових навичок літніх людей; зростання частки користувачів онлайн-сервісів серед цієї категорії

1.6	Забезпечення проведення навчань із цифрової грамотності для посадовців виконавчих органів ради.	20 000	20 000	20 000	60 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи ради	100% охоплення працівників виконавчих органів навчальними заходами; підвищення ефективності роботи з електронним документообігом та спецресстрами
Пріоритетний напрям		Цифрова трансформація управління						
1.7	Розвиток електронної демократії, зокрема електронних сервісів «Громадський бюджет», «Е-петиції», «Е-консультації», «Е-звернення».	-	-	-	-	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Юридичний відділ	Впроваджено та активовано модулі е-петицій та громадського бюджету; зростання рівня залученості громадян до прийняття рішень через онлайн-опитування
Пріоритетний напрям		Стимулювання цифрової економіки						
1.8	Участь у проєктах громадських організацій, благодійних фондів, міжнародних організацій, органів влади, що належать до сфери цифровізації.	-	-	-	-	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи ради	Залучено додаткові позабюджетні кошти на цифровізацію громади; реалізовано спільні проєкти з міжнародними партнерами та громадським сектором
Пріоритетний напрям		Розбудова інфраструктури та безпека						

1.9	Забезпечення кібербезпеки виконавчих органів сільської ради, закупівля антивірусних систем, послуг з обслуговування серверів.	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи ради	Відсутність критичних інцидентів кібербезпеки; 100% захищеність робочих станцій антивірусним ПЗ; забезпечення безперебійної роботи серверної інфраструктури
1.10	Придбання та оновлення комп'ютерно-технічного забезпечення виконавчих органів ради, необхідного для реалізації заходів Програми.	120 000	500 000	500 000	1 120 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи ради	Модернізовано парк техніки виконавчих органів; 60% забезпечення працівників сучасним обладнанням, необхідним для роботи з новими ІТ-системами
1.11	Встановлення джерел безперебійного живлення для системи відеоспостереження громади	1 800 000	-	-	1 800 000	Бюджет Гірської сільської територіальної громади	Управління ЖКГ та КБ	Забезпечено безперебійну автономну роботу системи відеоспостереження громади
РАЗОМ		3 860 000	1 710 000	1 710 000	5 480 000			

Додаток 2
до Програма інформатизації
Гірської сільської територіальної громади
на 2026-2028 роки

9. Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування

№ з/п	Назва пріоритетного напряму	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026	2027	2028	
1	Цифровізація публічних послуг	Рівень доступності послуг в електронній формі	%	0	0	50	100	
2		Кількість зареєстрованих користувачів (мешканців)	осіб	0	1 800	3 600	4 000	
3		Частка оцифрованих даних про поховання та місця на кладовищах	%	0			100	
4	Розвиток цифрової грамотності	Кількість осіб, що пройшли навчання	осіб	0	40	40	40	
5		Частка залучених осіб бповажного віку д7о навчання	%	0	5	10	15	
6		Охоплення працівників ради навчальними заходами	%	0	50	50		
7	Цифрова трансформація управління	Частка документів, що обробляються виключно в е-форматі	%	30	50	65	85	
8		Кількість поданих та проголосованих е-ініціатив (петицій, проєктів)	од.	0	10	10	10	
9	Стимулювання цифрової економіки	Частка залучених позабюджетних коштів	%	0	10	10	10	

10	Розбудова інфраструктури та безпека	Рівень захищеності ІТ-інфраструктури	кількість інцидентів	7	0	0	0	
11		Частка оновленого комп'ютерного обладнання у виконавчих органах	%				60	
12		Час безперебійної роботи критичних систем громади	% часу		97	97	97	