

ЗАТВЕРДЖЕНО

**розпорядження начальника
Київської обласної державної
адміністрації (Київської обласної
військової адміністрації)
15 грудня 2025 року № 1717**

Організаційно-методичні вказівки з інформування постраждалих від вибухонебезпечних предметів та членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів, про послуги та види допомоги, у громадах Київської області

1. Ці організаційно-методичні вказівки визначають механізм організаційно-розпорядчих дій з інформування постраждалих осіб від вибухонебезпечних предметів та членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів (далі – постраждалі від ВНП) про наявні послуги у громадах Київської області.

2. Інформування про послуги для постраждалих від ВНП спрямоване на забезпечення ефективної та практичної реалізації прав постраждалих від ВНП, визначених законами України «Про протимінну діяльність в Україні», «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про освіту», «Про професійно-технічну освіту» та іншими нормативно-правовими актами, а також Міжнародний стандарт протимінної діяльності IMAS 13.10 «Допомога постраждалим» (далі – Міжнародний стандарт ПМД IMAS 13.10).

3. З метою централізованого інформування постраждалих від ВНП про наявні послуги на базі Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) (далі – Адміністрація) утворюється телефонна «гаряча лінія» з питань надання допомоги постраждалим від ВНП за номером: +380505614154, +380668089103.

4. Перелік актуальних послуг для постраждалих від ВНП, які надаються в громадах Київської області, розміщується на її вебсайті та вебсайтах районних державних адміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад, у розділі «Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам» із зазначенням телефону «гарячої лінії» з питань надання допомоги постраждалим від ВНП Адміністрації.

5. На кожну послугу, яка надається постраждалій від ВНП особі, структурними підрозділами районних державних адміністрацій (військових адміністрацій) та виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад, центрами надання адміністративних послуг

(далі – ЦНАП), складається інформаційна картка послуги з врахуванням вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 14.01.2025 № 10-Н «Про затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення», яка розміщується на офіційних вебсайтах Адміністрації, районних державних адміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад.

6. Районні державні адміністрації (військові адміністрації), виконавчі органи сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад територіальних громад Київської області забезпечують систематичне оновлення інформації в інформаційних картках послуг для постраждалих від ВНП, та переліках послуг, які розміщені на їх вебсайтах.

7. З метою формування переліку актуальних послуг, до 05 числа кожного місяця районні державні адміністрації (військові адміністрації), виконавчі органи сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад територіальних громад Київської області подають до Адміністрації інформацію щодо здійсненого інформування постраждалих від вибухонебезпечних предметів та членів сімей загиблих унаслідок таких предметів про наявні послуги та види допомоги, що надаються у громадах.

8. Інші юридичні особи, що надають будь-які послуги постраждалим від ВНП, - підприємства, установи та організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, які відповідають критеріям діяльності суб'єктів, що надають відповідні послуги для постраждалих від ВНП, а також фізичні особи, які надають послуги постраждалим від ВНП, також можуть бути включені до переліку актуальних у громадах Київської області послуг для постраждалих від ВНП, розміщеному на офіційному вебсайті Адміністрації після подання ними особисто, засобами поштового зв'язку або електронною поштою заявки з інформацією про послуги для постраждалих, оформленої в довільному порядку.

9. Перелік послуг для постраждалих від ВНП формується відповідно до статті 10 Закону України «Про протимінну діяльність», згідно з якою допомога постраждалим особам складається з чотирьох основних компонентів – надання медичної, психологічної, професійної та соціальної допомоги та відповідно до міжнародного стандарту ПМД IMAS 13.10., який передбачає реабілітацію та соціально-економічну інклюзію, яка охоплює питання соціальної інтеграції, інклюзивної освіти та економічної інтеграції.

Інформування в сфері надання медичної допомоги для постраждалих від ВНП

10. Заклади охорони здоров'я надають невідкладну медичну допомогу, забезпечують проведення необхідного медичного обстеження постраждалих від ВНП, які звернулися особисто або направлені іншими суб'єктами, та документують результати обстеження, забезпечують проведення діагностичних,

лікувально-профілактичних заходів згідно з галузевим стандартом у сфері охорони здоров'я, за показаннями направляють їх для відповідного лікування до інших профільних закладів охорони здоров'я.

11. Для координації заходів стосовно постраждалих від ВНП керівник закладу охорони здоров'я визначає відповідальну особу з числа своїх заступників, яка володіє актуальною інформацією з розділу «Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам», розміщеного на офіційних вебсайтах Адміністрації, районних державних адміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад територіальних громад Київської області, та організовує заходи, спрямовані на забезпечення надання з боку працівників закладу охорони здоров'я повної та всебічної інформації про всі наявні в громаді послуги для постраждалих від ВНП та суб'єктів їх надання.

12. У разі звернення постраждалої від ВНП особи чи її законного представника, працівник закладу охорони здоров'я інформує постраждалу від ВНП особу та/або її законного представника про права, заходи та всі послуги, якими вона може скористатися на території громади як така, що постраждала від ВНП.

13. Відповідальний заступник керівника закладу охорони здоров'я забезпечує протягом доби інформування структурних підрозділів районних державних адміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад територіальних громад Київської області з питань охорони здоров'я про результати здійснення закладами охорони здоров'я медичної та/або психологічної допомоги (в тому числі медичної та/або психологічної реабілітації) постраждалим від ВНП, які систематизують отримані дані, в тому числі за результатами щотижневого самостійного моніторингу підвідомчих закладів охорони здоров'я громади, та надають такі дані органам соціального захисту своєї громади.

Інформування в сфері надання соціальних послуг для постраждалих від ВНП

14. Органи соціального захисту в громаді є головними в узагальненні інформації про актуальні послуги на території громади та області та здійсненні інформування про них постраждалих від ВНП.

15. Уповноважений представник органу соціального захисту населення під час опрацювання звернення постраждалої від ВНП особи здійснює такі заходи:

- прийом постраждалої від ВНП особи;
- консультування, оцінювання обставин та потреб, з приводу яких постраждала від ВНП особа звернулась;
- розроблення індивідуального плану (дорожньої карти) надання допомоги постраждалій особі та/або членам її сім'ї;

взаємодія за потреби та з урахуванням характеру необхідної допомоги, за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої від ВНП особи, із суб'єктами надання допомоги різних форм власності та фахівцями, які надають послуги та допомогу в громаді;

моніторинг виконання індивідуального плану (дорожньої карти) надання допомоги та координація виконання суб'єктами передбачених ним заходів;

завершення роботи з постраждалою від ВНП особою та оцінювання результатів;

узагальнення результатів надання послуг, заповнення відповідної документації та надання її обласній адміністрації у визначений пунктом 7 цих організаційно-методичних вказівок термін.

16. Обробка персональних даних про постраждалу від ВНП особу здійснюється за згодою такої особи або її законного представника уповноваженими представниками органу соціального захисту населення з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

17. За результатами оцінки потреб постраждалої від ВНП особи уповноважений представник органу соціального захисту надає повну та вичерпну інформацію постраждалій від ВНП особі або її законному представнику про її права, соціальні послуги, медичну, соціальну, психологічну та іншу допомогу, якими вона може скористатися, та видає направлення до відповідних загальних/спеціалізованих служб підтримки або іншого закладу, установи та організації будь-якої форми власності, які надають послуги постраждалим особам.

Інформування в системі освіти для постраждалих від вибухонебезпечних предметів

18. З метою інформування осіб, постраждалих від вибухонебезпечних предметів, та членів сімей осіб, постраждалих або загиблих від ВНП, а також надання їм послуг та допомоги, керівник закладу освіти визначає відповідальну особу із числа педагогічних працівників, яка проводить відповідну роз'яснювальну роботу серед учасників освітнього процесу і взаємодіє з представниками органів державної виконавчої влади та місцевого самоврядування, різних установ та організацій.

19. Організаційно-методичні вказівки з інформування осіб, постраждалих від ВНП, та членів їхніх сімей про послуги та види допомоги у громадах Київської області, телефони «гарячої лінії» і місцевих підрозділів органів соціального захисту населення розміщуються на офіційних вебсайтах та стендах закладів освіти, на їх сторінках у соціальних мережах тощо.

20. Відповідальна особа закладу освіти при зверненні постраждалих від ВНП осіб чи їх законних представників здійснює реєстрацію таких осіб, надає консультацію щодо їх прав, інформує про послуги, якими вони можуть

скористатися на території громади; у разі необхідності вживає термінових заходів для надання невідкладної допомоги потерпілим.

21. Відповідальна особа закладу освіти веде реєстр осіб, постраждалих від ВНП, та членів сімей осіб, постраждалих або загиблих від ВНП, їх представників, які до неї звернулися, та щотижнево інформує структурні підрозділи районних державних (військових) адміністрацій, органи управління освітою сільських, селищних, міських рад та місцеві підрозділи органів соціального захисту населення.

22. Педагогічні працівники закладів освіти постійно проводять інформаційно-роз'яснювальну роботу серед учасників освітнього процесу (із залученням представників місцевих підрозділів Державної служби України з надзвичайних ситуацій, охорони здоров'я, соціального захисту населення тощо) з питань попередження ризиків, пов'язаних з ВНП, ознайомлюють з правилами поведінки у разі виявлення ВНП, видами послуг та допомоги, які надаються особам, постраждалим від ВНП, і членам їхніх сімей.

Інформування в сфері сприяння зайнятості для постраждалих від ВНП

23. Представники системи установ Державної служби зайнятості під час виконання ними завдань і функцій у сфері зайнятості населення, трудової міграції та соціального захисту від безробіття, інформують отримувачів послуг, постраждалих від ВНП про всі актуальні послуги в громаді з розділу «Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам» на офіційних вебсайтах Адміністрації, районних державних адміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад територіальних громад Київської області.

24. Заходи інформування постраждалих від ВНП, здійснюються в межах обсягів кошторисних призначень та відповідних асигнувань на поточний бюджетний рік.

Директор Департаменту соціального
захисту населення Київської обласної
державної адміністрації



Ігор МЕЩАН