

### **Умови та порядок надання соціальних послуг структурними підрозділами Гірської сільської ради**

Основним принципом надання соціальних послуг є законність, дотримання і захист прав людини, системність, комплексність, адресність та індивідуальний підхід, доступність та відкритість, добровільність вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, конфіденційність, відповідальність за дотримання етичних та правових норм під час надання послуг, дотримання державних стандартів соціальних послуг, недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо соціально незахищених категорій населення, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Соціальні послуги надаються сектором соціального захисту населення управління гуманітарного розвитку та соціального захисту населення виконавчого комітету Гірської сільської ради, комунальним закладом «Ревненське відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового перебування та надання соціальних послуг», старостою с. Мартусівка, старостою с. Ревне та с. Затишне з дотриманням державних стандартів соціальних послуг, затверджених наказами Мінсоцполітики (далі - державні стандарти), етичних, правових норм і принципів надання соціальних послуг.

Нагляд за якістю, своєчасністю, дотриманням державних стандартів при наданні соціальних послуг спеціалістами, організаційне забезпечення надання соціальних послуг здійснюється сектором соціального захисту населення управління гуманітарного розвитку та соціального захисту населення виконавчого комітету Гірської сільської ради.

Гірська сільська рада через структурні підрозділи забезпечує безоплатне, в обсягах визначених державними стандартами, соціальне обслуговування (надання соціальних послуг):

- самотніх громадян похилого віку, самотніх осіб з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), самотніх хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ, у яких відсутні спадкоємці;

- громадян, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей за останні шість календарних місяців, що передують місяцю звернення, нижчий ніж встановлений законом прожитковий мінімум для осіб, які втратили працездатність.

Гірська сільська рада може надавати платні (за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно Постанови Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 № 428 Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги та Постанови Кабінету Міністрів України № 429 від 1 червня 2020 Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг) особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

Виконавчий комітет Гірської сільської ради має право приймати рішення про надання за рахунок власних бюджетних коштів інших соціальних послуг, про надання послуг іншим категоріям осіб, про перелік послуг, що надаються за рахунок бюджетних коштів, або про звільнення від плати за надання соціальних послуг окремих категорій осіб.

## **Умови та порядок надання соціальних послуг**

### **Назва послуги: Інформування**

Зміст послуги: надання інформації з питань соціального захисту населення у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомог.

Форма надання послуги:

поширення інформації через різні канали інформування, способи донесення інформації (ЗМІ, телефонні лінії, консультативну роботу тощо), спрямована на громадськість у цілому, певний її сегмент або окремих індивідів; інформація також надається у вигляді листівок, буклетів, брошур.

Термін надання послуги:

Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання послуги: безоплатно.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державного стандарту соціальної послуги інформування (Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019р №2671) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).

## Назва послуги: Консультування

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.

Форма надання послуги:

при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;

при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);

при вуличному консультуванні - у нестационарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.

Термін надання послуги: Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання послуги: безоплатно.

Документи, необхідні для отримання послуги:

при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні

- заява про надання соціальних послуг що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;

- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб платників податків,

- акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи.

при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);

при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державного стандарту соціальної послуги консультування (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 за № 866/27311) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів,

матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).

### **Назва послуги: Посередництво (Медіація)**

Зміст послуги: допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.

Форма надання послуги:

у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації).

Термін надання послуги: не визначено (за потребою).

Соціальні групи: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Соціальна послуга в частині проведення медіації не застосовується між потерпілою особою та особою, яка вчинила правопорушення або злочин, у випадках насильства у сім'ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження з дітьми.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установами диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- заява про надання соціальних послуг що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;
- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків,
- акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) (наказ Мінсоцполітики від 17.08.2016 № 892, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 12.09.2016 за № 1243/29373) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

### **Назва послуги: Представництво інтересів**

Зміст послуги: ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

Форма надання послуги:

у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;  
безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається за потреби в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.

У разі якщо потреба у наданні соціальної послуги є разовою, індивідуальний план та договір про надання соціальної послуги не укладаються.

Соціальні групи: сім'ї та/або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, бездомні особи, особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, особи, постраждалі від торгівлі людьми, від домашнього насильства тощо.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- заява про надання соціальних послуг що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;
- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб платників податків,
- акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (наказ Мінсоцполітики від 30.12.2015 № 1261, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.01.2016 за № 127/28257) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

### **Назва послуги: Соціальна профілактика**

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються суб'єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру.

Форма надання послуги:

- у приміщенні суб'єктів, що надають соціальну послугу;
- у приміщенні підприємств, установ, організацій та закладів, що замовили соціальну послугу;
- у приміщенні установ соціального обслуговування, які функціонують в умовах цілодобового і денного перебування;

у закладах освіти, охорони здоров'я, захисту дітей, установах виконання покарань та правоохоронних органів;

на вулиці;

за місцем проживання отримувача послуги.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, незалежно від віку і статі.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установами диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- заява про надання соціальних послуг що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;

- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб–платників податків,

- акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги профілактики (наказ Мінсоцполітики від 10.08.2015 № 912, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 29.09.2015 за № 1155/27600) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.

### **Назва послуги: Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах**

Зміст послуги: комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.

Форма надання послуги: послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: не більше ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року.

Соціальні групи: сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати.

Умови надання послуги: безоплатно за індивідуальним планом.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- заява про надання соціальних послуг що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;

- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб платників податків,
- акт оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (наказ Міністерства соціальної політики України 31.03.2016 № 318, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.04.2016 № 621/28751) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text>

Підстави для припинення надання послуги:

досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;

закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;

зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;

систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.

### **Назва послуги: Екстрене кризове втручання**

Зміст послуги: надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім'ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку.

Форма надання послуги:

за місцем проживання отримувача;

за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);

в організації, яка здійснює кризове втручання.

Термін надання послуги: послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалим від насильства в сім'ї.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установами диференційованої плати відповідно до законодавства.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;
- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;
- заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання (наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 № 716, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20.07.2016 за № 990/29120) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

### **Назва послуги: Догляд вдома**

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу догляду вдома, який спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили / не набули здатності до самообслуговування.

Форма надання послуги: за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого дня.

Термін надання послуги: послуга може надаватись постійно (III, IV групи рухової активності – 2 рази на тиждень, V група рухової активності – 5 разів на тиждень), періодично (2 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період).

Соціальні групи: особи похилого віку, особи з інвалідність, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до сектору соціального захисту населення.
- медичний висновок про нездатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляді в домашніх умовах;
- карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- один примірник договору, укладеного громадянином і Ревненським відділенням про надання соціальних послуг;



- довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;
- інформація з Державного реєстру прав, отримана посадовою особою Виконавчого комітету Гірської сільської ради шляхом безпосереднього доступу до цього Реєстру;
- копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- копія рішення (розпорядження) засновника Ревненського відділення, або утвореної ним комісії, про звільнення від плати громадян похилого віку, осіб з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які нездатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу (за наявності);
- копія наказу про здійснення (припинення) надання соціальних послуг;
- довідка про доходи за останні шість місяців, що передують місяцю звернення за встановленням диференційованої плати за надання соціальних послуг;
- індивідуальний план надання соціальної послуги;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт догляду вдома (наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.11.2013 р. за № 1990/24522) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг: Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві у її наданні, якщо він нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

### **Назва послуги: Догляд стаціонарний**

Зміст послуги: комплекс соціальних та реабілітаційних заходів, що здійснюється згідно з індивідуальним планом протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу, і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які втратили/не набули здатність до самообслуговування, з наданням їм місця проживання.

Форма надання послуги:

надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, із забезпеченням належних умов для проживання, соціально-побутового обслуговування, денної зайнятості.

Термін надання послуги: послуга може надаватись постійно або тимчасово (визначений у договорі період).

Соціальні групи: особи похилого віку, які втратили здатність до самообслуговування;

особи з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичної допомоги та яким не протипоказане надання соціальної послуги стаціонарного догляду

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Документи, необхідні для отримання послуги:

- письмова заява громадянина;
- копія паспорта або іншого документа, що посвідчує особу;
- направлення (путівка);
- висновок лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я про нездатність до самообслуговування та потребу в постійному сторонньому догляді та допомозі;
- довідка про розмір призначеної пенсії;
- довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;
- інформація з Державного реєстру прав, отримана посадовою особою Виконавчого комітету Гірської сільської ради шляхом безпосереднього доступу до цього Реєстру;
- довідка медико-соціальної експертної комісії про групу інвалідності (за наявності);
- копія наказу про надання (припинення) соціальних послуг;
- копія рішення (розпорядження) засновника Ревненського відділення, або утвореної ним комісії про звільнення від плати громадян похилого віку, осіб з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які нездатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу (за наявності);
- довідка про доходи за останні шість місяців, що передують місяцю звернення за встановленням диференційованої плати за надання соціальних послуг;
- карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- індивідуальний план надання соціальної послуги;
- договір про надання соціальної послуги;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Правові підстави для надання соціальної послуги: Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (наказ Міністерства соціальної політики України 29.02.2016 № 198, (із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства соціальної політики № 1944 від 26.12.2018}) за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0432-16#Text>

Підстави для відмови у наданні послуг:

письмова відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги із висновком не менше ніж двох лікарів (для осіб із психічними розладами - обов'язково лікаря-психіатра) про можливість отримувачем соціальної послуги самотійно задовольняти свої основні життєві потреби або письмова відмова його законного представника із зобов'язанням здійснення необхідного догляду;

перенаправлення отримувача соціальної послуги до установ, закладів або відділень тимчасового перебування, денного догляду або підтриманого проживання;

зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги;  
покращення стану здоров'я;

закінчення строку дії або порушення умов договору про надання соціальної послуги;  
рішення суду;  
смерть отримувача соціальної послуги;  
ліквідація підприємства, установи, організації, закладу, припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця, що надають соціальну послугу.

За наявності медичних протипоказань для надання соціальної послуги, тобто гострих інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, усіх хвороб у гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, психічних захворювань у гострій стадії та хронічних психічних захворювань в стані загострення, надання послуги призупиняється. Після завершення стаціонарного лікування надання послуги відновлюється.

**Завідувач сектору  
соціального захисту населення**

**Тетяна БЕЛОУС**